

JAARLIJKS ONDERHOUDSCONTRACT

A. JAARLIJKSE INSPECTIE

- Het eenmaal per jaar schoonmaken van het apparaat.
- Het controleren van de gasdichtheid.
- Het controleren van waterzijdige lekkages.
- Het controleren van de rookgasafvoer en de luchttoevoer.
- Het controleren van de regel- en beveiligingsapparatuur.
- Het controleren en reinigen van de onderdelen t.b.v. het condenswater.
- Indien nodig het afstellen van de gasdruk.
- Indien nodig het bijvullen en ontluchten van de cv-ketel tijdens de onderhoudsbeurt.

B. STORINGEN EN KLACHTEN

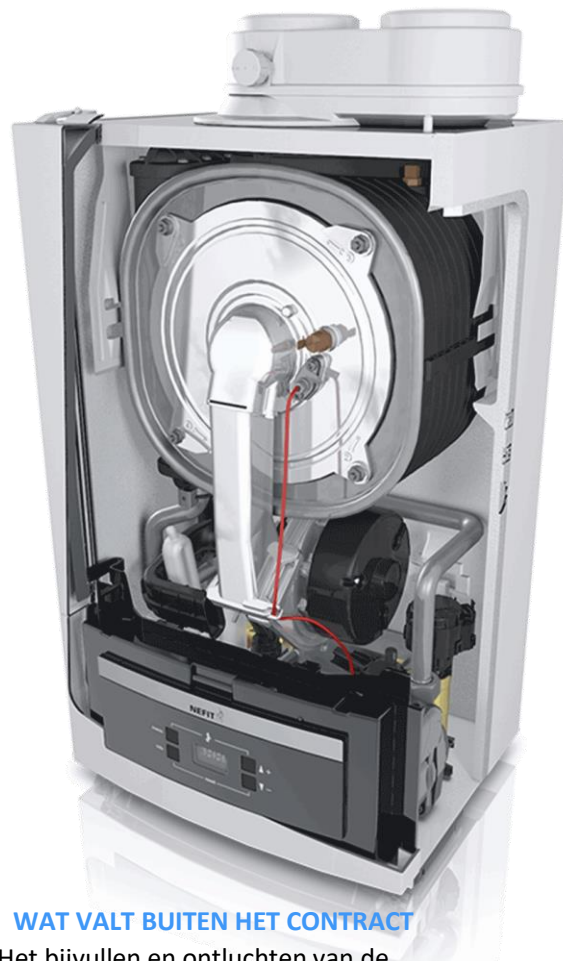
Bij onverhoopt optredende storingen, komen wij (indien noodzakelijk) binnen 24 uur langs.

C. MATERIALEN EN TARIEVEN

- Materiaal wat nodig is voor het verhelpen van de storing wordt door ons in rekening gebracht (inclusief 10% korting).
- Als de reparatie meer dan € 250,00 inclusief BTW bedraagt, zal eerst toestemming gevraagd worden.
- Indien de gehele installatie moet worden afgetapt, zal de arbeidstijd in rekening worden gebracht.

D. SERVICE

Onze servicedienst is 24 uur per dag bereikbaar en urgente storingen worden binnen 24 uur opgelost. Urgente storingen aan warmwater-apparatuur en de WTW-installatie worden binnen 24 uur opgelost, met uitzondering van het weekend, zon- en feestdagen.



E. WAT VALT BUITEN HET CONTRACT

- Het bijvullen en ontluchten van de cv-installatie buiten de onderhoudsbeurt om.
- Geen netspanning bij de cv-ketel aanwezig.
- Geen gas bij de cv-ketel aanwezig.
- Het ontstoppen van het riool.
- Het oplossen van klachten/storingen die door derden zijn veroorzaakt.
- Het oplossen van klachten/storingen die door regen of blikseminslag zijn veroorzaakt.
- Werkzaamheden aan de cv-installatie buiten de cv-ketel.

Deze werkzaamheden vallen buiten het contract, maar kunnen wel (tegen betaling) door ons worden uitgevoerd.

Heeft u een storing?
Bel 0318 – 727 654

F. MECHANISCHE VENTILATIE

Het is mogelijk dat wij ook jaarlijks de mechanische ventilatie controleren. Dit kan alleen in combinatie met een contract voor de cv-ketel.

- Het jaarlijks demonteren van de motorplaat van de mv-box.
- Het schoonmaken en monteren van de motorplaat.
- Het controleren van de werking van de mechanische ventilatie.

Verder zijn de voorwaarden gelijk als het contract voor de cv-ketel.

G. WARMTERUGWINNING

Het is mogelijk dat wij ook jaarlijks de WTW-installatie controleren. Dit kan alleen in combinatie met een contract voor de cv-ketel.

- Het jaarlijks schoonmaken en controleren van de WTW-unit. Dit gebeurt geheel volgens de richtlijnen van de fabrikant.

Verder zijn de voorwaarden gelijk als het contract voor de cv-ketel.

H. KOSTEN

CV-ketel

De kosten van het contract bedragen € 135,00 exclusief BTW per jaar. In het geval van meerdere cv-ketels op één locatie, ontvangt u een korting per ketel van € 10,00 exclusief BTW. De facturatie vindt plaats nadat het jaarlijkse onderhoud heeft plaatsgevonden. Prijspeil 2025.

Bij storingen zullen wij, indien noodzakelijk, binnen 24 uur bij u langskomen. Wij zullen proberen dit tijdens werktijden (tussen 7.30 uur en 17.00 uur) te doen. Tijdens werktijden brengen wij het tarief van € 79,75 exclusief BTW in rekening. Het eerste uur zal dit tarief aangevuld worden met ons starttarief van € 27,50 exclusief BTW.

Is een afspraak tijdens werktijden (uwerzijds) niet mogelijk, dan zijn wij genoodzaakt bij werkzaamheden buiten werktijden het weekend/avondtarief van € 105,00 exclusief BTW per uur in rekening te brengen. Het eerste uur zal dit tarief aangevuld worden met ons starttarief van € 27,50 exclusief BTW.

Bij het afzeggen van een afspraak voor het onderhoud binnen twee werkdagen voor het plaatsvinden van de afspraak, zijn wij genoodzaakt € 50,00 exclusief BTW administratiekosten in rekening te brengen.

Mochten wij uw bestaande cv-ketel voor de eerste keer onderhouden, dan zullen de onderhoudswerkzaamheden op regie (€ 79,75 exclusief BTW per uur + starttarief eerste uur ad € 27,50 exclusief BTW) worden uitgevoerd. Op deze manier krijgen wij een goede indicatie van de staat van het toestel en kan er eventueel achterstallig onderhoud worden uitgevoerd.

Mechanische Ventilatiebox

Als u een mechanische ventilatiebox heeft en u wilt deze ook in het onderhoudscontract opnemen, dan bedragen de kosten hiervoor € 38,50 exclusief BTW per jaar. De facturatie vindt plaats nadat het jaarlijkse onderhoud heeft plaatsgevonden. Prijspeil 2025.

WTW-installatie

Als u een WTW-installatie heeft en u wilt deze ook in het onderhoudscontract opnemen, dan bedragen de kosten hiervoor € 175,00 exclusief BTW per jaar. De facturatie vindt plaats nadat het jaarlijkse onderhoud heeft plaatsgevonden. Prijspeil 2025.

INSCHRIJFFORMULIER 2025

Wij verzoeken u het formulier in te vullen en op te sturen naar bovenstaand (e-mail)adres.

Hierbij geeft ondergetekende zich op voor het jaarlijkse onderhoud:

Naam: _____
Adres: _____
Postcode: _____
Plaats: _____
Telefoon: _____
E-mail: _____

Merk/type ketel: _____
Leeftijd ketel: _____
Serienummer ketel: _____
Datum laatste onderhoud: _____

Graag hieronder aangeven welke installaties eventueel nog meer meegenomen moeten worden in het jaarlijks onderhoud:

M.V-Box: ja nee
W.T.W.: ja nee
Merk/type W.T.W.: _____

Handtekening: _____
Datum: _____