

ONDERHOUDSCONTRACT WARMTEPOMP

A. 2 JAARLIJKSE INSPECTIE

- Controle en analyse bedrijfsdata
- Controle op elektrische aansluitingen
- Aanpassing parameters (indien nodig voor beter rendement)
- Controle verwarmingssysteem
- Controle expansievat
- Inspectie filters en aandrijvingen
- Controle anode (indien aanwezig)
- Controle lektheid koudemiddel
- Controle lichtzijde en reiniging buitendeel
- Controle en reinigen lekbak/condens afvoer
- Inspectie op isolatoren en geluid

B. STORINGEN EN KLACHTEN

Bij onverhoopt optredende storingen, komen wij binnen 24 uur langs.

C. MATERIALEN EN TARIEVEN

- Materiaal wat nodig is voor het verhelpen van de storing wordt door ons in rekening gebracht (inclusief 10% korting).
- Als de reparatie meer dan € 250,00 inclusief BTW bedraagt, zal eerst toestemming gevraagd worden.
- Indien de gehele installatie moet worden afgetapt, zal de arbeidstijd in rekening worden gebracht.

D. SERVICE

Onze servicedienst is 24 uur per dag bereikbaar en wij streven er naar urgente storingen binnen 24 uur op te lossen met uitzondering van het weekend en zon- en feestdagen.



E. WAT VALT BUITEN HET CONTRACT

- Geen netspanning bij de warmtepomp.
- Het onderhoud aan de cv-ketel.
- Het ontstoppen van het riool.
- Het oplossen van klachten/storingen die door derden zijn veroorzaakt.
- Het oplossen van klachten/storingen die door regen of blikseminslag zijn veroorzaakt.
- Werkzaamheden aan de cv-installatie buiten de warmtepomp om.

Deze werkzaamheden vallen buiten het contract, maar kunnen wel (tegen betaling) door ons worden uitgevoerd.

F. KOSTEN WARMTEPOMP

De kosten van het contract bedragen € 325,00 exclusief BTW (prijspeil 2025). U bent, na betaling, verzekerd van 2 jaar service en onderhoud. De eerste keer facturatie vindt plaats na ontvangst van het ondertekende onderhoudscontract. Daarna ontvangt u iedere 2 jaar een nieuwe factuur voor de komende periode.

Heeft u een storing?

Bel 0318 – 727 654

G. KOSTEN MECHANISCHE VENTILATIEBOX

Als u een mechanische ventilatiebox heeft en u wilt deze ook in het onderhoudscontract opnemen, dan bedragen de kosten hiervoor € 77,00 exclusief BTW per 2 jaar. De eerste keer facturatie vindt plaats na ontvangst van het ondertekende onderhoudscontract. Daarna ontvangt u iedere 2 jaar een nieuwe factuur voor de komende periode. Prijspeil 2025.

H. KOSTEN WTW- INSTALLATIE

Als u een WTW-installatie heeft en u wilt deze ook in het onderhoudscontract opnemen, dan bedragen de kosten hiervoor € 350,00 exclusief BTW per 2 jaar. De eerste keer facturatie vindt plaats na ontvangst van het ondertekende onderhoudscontract. Daarna ontvangt u iedere 2 jaar een nieuwe factuur voor de komende periode. Prijspeil 2025. Het onderhoud van de WTW-installatie dient jaarlijks te worden uitgevoerd.

I. KOSTEN STORINGEN

Bij storingen zullen wij, indien noodzakelijk, binnen 24 uur bij u langskomen. Wij zullen proberen dit tijdens werktijden (tussen 7.30 uur en 17.00 uur) te doen. Tijdens werktijden brengen wij het tarief van € 79,75 exclusief BTW in rekening. Het eerste uur zal dit tarief aangevuld worden met ons starttarief van € 27,50 exclusief BTW. Is een afspraak tijdens werktijden (uwerzijds) niet mogelijk, dan zijn wij genooddaakt bij werkzaamheden buiten werktijden het weekend/avondtarief van € 105,00 exclusief BTW per uur in rekening te brengen. Het eerste uur zal dit tarief aangevuld worden met ons starttarief van € 27,50 exclusief BTW.

Bij het afzeggen van een afspraak voor het onderhoud binnen twee werkdagen voor het plaatsvinden van de afspraak, zijn wij genooddaakt € 50,00 exclusief BTW administratiekosten in rekening te brengen.

Mochten wij uw bestaande warmtepomp voor de eerste keer onderhouden, dan zullen de onderhoudswerkzaamheden op regie (€ 79,75 exclusief BTW per uur + starttarief eerste uur ad € 27,50 exclusief BTW) worden uitgevoerd. Op deze manier krijgen wij een goede indicatie van de staat van het toestel en kan er eventueel achterstallig onderhoud worden uitgevoerd.

INSCHRIJFFORMULIER - ONDERHOUD WARMTEPOMP 2025

Wij verzoeken u het formulier in te vullen en op te sturen naar bovenstaand (e-mail)adres.

Hierbij geeft ondergetekende zich op voor het jaarlijks (WTW-installatie) en/of 2 jaarlijks onderhoud (warmtepomp):

Naam: _____
Adres: _____
Postcode: _____
Plaats: _____
Telefoon: _____
E-mail: _____

Merk/type warmtepomp: _____
Serienummer warmtepomp: _____
Vermogen warmtepomp: _____ kW
Leeftijd warmtepomp: _____
Datum laatste onderhoud: _____

Graag hieronder aangeven welke installaties eventueel nog meer meegenomen moeten worden in het jaarlijks onderhoud:

M.V-Box: ja nee
W.T.W.: ja nee
Merk/type W.T.W.: _____

Handtekening: _____
Datum: _____