

ONDERHOUDSCONTRACTEN

A. CV-KETEL

- Visuele inspectie cv-ketel
- Reinigen warmtewisselaar
- Controle gasdichtheid
- Controle op waterzijdige lekkages
- Controle van de rookgasafvoer en de luchttoevoer
- Controle van de regel- en beveiligingsapparatuur
- Controle en reinigen van de onderdelen t.b.v. het condenswater
- Indien nodig het afstellen van de gasdruk
- Indien nodig het bijvullen en ontluichten van de cv-ketel tijdens de onderhoudsbeurt
- Frequentie: 1x per jaar



B. WARMTEPOMP

- Visuele inspectie warmtepomp
- Controle en analyse bedrijfsdata
- Controle op elektrische aansluitingen
- Aanpassing parameters (indien nodig voor beter rendement)
- Controle verwarmingssysteem
- Controle expansievat
- Inspectie filters en aandrijvingen
- Controle anode (indien aanwezig)
- Controle lekdichtheid koudemiddel
- Controle lichtzijde en reiniging buitendeel
- Controle en reinigen lekbak/condens afvoer
- Inspectie op isolatoren en geluid
- Frequentie: 1x per twee jaar

C. WTW-UNIT *

- Visuele inspectie WTW-unit
 - Demonteren, inspecteren en indien nodig reinigen kruisstroomwisselaar
 - Vervangen filters
 - Controle van de werking van de WTW installatie
- * Onderhoud aan de WTW-unit voeren we uitsluitend uit in combinatie met een contract voor een cv-ketel en/of warmtepomp



D. MV-BOX *

- Visuele inspectie MV-box
 - Demonteren van de motorplaat van de MV-box
 - Reinigen van de ventilator en behuizing
 - Controle van de werking van de mechanische ventilatie
- * Onderhoud aan de MV-box voeren we uitsluitend uit in combinatie met een contract voor een cv-ketel en/of warmtepomp



Heeft u een storing?
Bel 0318 – 727 654

E. STORINGEN EN KLACHTEN

Onze servicedienst is 24 uur per dag bereikbaar en wij streven ernaar urgente storingen binnen 24 uur op te lossen, met uitzondering van het weekend en feestdagen.

F. MATERIALEN EN TARIEVEN

- Materiaal wat nodig is tijdens onderhoudswerkzaamheden en/of voor het verhelpen van een storing wordt door ons in rekening gebracht (inclusief 10% korting).
- Als de reparatie meer dan € 300,00 inclusief BTW bedraagt, zal eerst overleg plaatsvinden met de opdrachtgever.
- Indien de gehele installatie moet worden afgetapt, zal de arbeidstijd in rekening worden gebracht.

G. WAT VALT BUITEN HET CONTRACT

- Het bijvullen en ontluchten van de verwarmingsinstallatie buiten de onderhoudsbeurt om
- Geen netspanning bij het toestel aanwezig
- Geen gas bij de cv-ketel aanwezig
- Het ontstoppen van het riool
- Het oplossen van klachten/storingen die door derden zijn veroorzaakt
- Het oplossen van klachten/storingen die door weersinvloeden zijn veroorzaakt
- Werkzaamheden aan de installatie buiten het toestel
- Tussentijdse storingsbezoeken

Bovenstaande werkzaamheden vallen buiten het contract, maar kunnen wel door ons worden uitgevoerd. (Hierbij gelden de tarieven genoemd bij 'H. Kosten').

H. KOSTEN

CV-ketel

De kosten van het contract bedragen € 148,00 exclusief BTW per jaar. In het geval van meerdere cv-ketels op één locatie, ontvangt u een korting per ketel van € 10,00 exclusief BTW. De facturatie vindt plaats nadat het jaarlijkse onderhoud heeft plaatsgevonden. Prijspeil 1 oktober 2025.

Op verzoek kunnen wij het onderhoud aan uw cv-ketel 1x per 2 jaar uitvoeren. Dit kan alleen als het vermogen van uw cv-ketel lager is dan 40kW en het toestel weinig branduren heeft.

Het onderhoud zal dan op regie worden uitgevoerd.

Warmtepomp

De kosten van het contract bedragen € 145,00 exclusief BTW. U bent, na betaling, verzekerd van 2 jaar service en onderhoud. De eerste keer facturatie vindt plaats na ontvangst van het ondertekende onderhoudscontract. Daarna ontvangt u iedere 2 jaar een nieuwe factuur voor de komende periode. Prijspeil 1 oktober 2025.

Mechanische Ventilatiebox

Als u een mechanische ventilatiebox heeft en u wilt deze ook in het onderhoudscontract opnemen, dan bedragen de kosten hiervoor € 42,25 exclusief BTW per onderhoudsbeurt. De facturatie vindt plaats nadat het onderhoud heeft plaatsgevonden. Prijspeil 1 oktober 2025.

WTW-installatie

Als u een WTW-installatie heeft en u wilt deze ook in het onderhoudscontract opnemen, dan bedragen de kosten hiervoor € 110,00 exclusief BTW per onderhoudsbeurt. De facturatie vindt plaats nadat het onderhoud heeft plaatsgevonden. Prijspeil 1 oktober 2025.

Regiekosten

- Starttarief € 28,50 excl. btw
- Arbeid p/u € 82,25 excl. btw (er wordt minimaal een half uur in rekening gebracht)
- Afmeldkosten* € 15,- excl. btw
- CO administratie* € 20,50 excl. btw

* Alleen van toepassing bij gasverbrandingsinstallaties

Storingen

Bij storingen zullen wij, indien noodzakelijk, binnen 24 uur bij u langskomen. Wij zullen proberen dit tijdens werktijden (tussen 7.30 uur en 17.00 uur) te doen. Tijdens deze werktijden brengen wij de standaard regiekosten in rekening. Is een afspraak tijdens werktijden (uwerzijds) niet mogelijk, dan zijn wij genooddaakt bij werkzaamheden buiten werktijden onderstaande tarieven in rekening te brengen. Daarnaast zal dit tarief aangevuld worden met ons starttarief van € 28,50 exclusief BTW.

- Starttarief
- Arbeid avond/zaterdag p/u € 123,38 excl. btw (er wordt minimaal een half uur in rekening gebracht)
- Arbeid zon-/feestdag p/u € 164,50 excl. btw (er wordt minimaal een half uur in rekening gebracht)
- Afmeldkosten* € 15,- excl. btw
- CO administratie* € 20,50 excl. btw

* Alleen van toepassing bij gasverbrandingsinstallaties

Annulering afspraak

Bij het afzeggen van een afspraak voor het onderhoud binnen twee werkdagen voor het plaatsvinden van de afspraak, zijn wij genooddaakt € 50,00 exclusief BTW administratiekosten in rekening te brengen.

I. OVERIG

- Mochten wij (Versteeg Installatietechniek) uw bestaande toestel voor de eerste keer onderhouden, dan zullen de onderhoudswerkzaamheden op regie worden uitgevoerd. Op deze manier krijgen wij een goede indicatie van de staat van het toestel en kan er eventueel achterstallig onderhoud worden uitgevoerd.
- Onderhoudswerkzaamheden worden conform voorschrift fabrikant/leverancier uitgevoerd.
- Op al onze werkzaamheden zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn te raad te plegen via onze website.
- Dit contract wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden. Hierna wordt het contract stilzwijgend verlengd.
- Onze tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.

INSCHRIJFFORMULIER 2026

Wij verzoeken u het formulier in te vullen en op te sturen naar bovenstaand (e-mail)adres.

Hierbij geeft ondergetekende zich op voor het periodieke onderhoud:

Naam: _____
Adres: _____
Postcode: _____
Plaats: _____
Telefoon: _____
E-mail: _____

Merk/type ketel: _____
Leeftijd ketel: _____
Serienummer ketel: _____
Datum laatste onderhoud: _____

Merk/type warmtepomp: _____
Leeftijd warmtepomp: _____
Serienummer warmtepomp: _____
Datum laatste onderhoud: _____

Graag hieronder aangeven welke installaties eventueel nog meer meegenomen moeten worden in het periodieke onderhoud:

MV-box: ☐ ja ☐ nee
WTW-unit: ☐ ja ☐ nee
Merk/type MV-box
of WTW-unit: _____

Handtekening: _____

Datum: _____